

2021年8月25日

お客様各位

FreshMarx 9417 販売終了とサポート終了時期のお知らせ

オカバマーキングシステム株式会社

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、食材管理用プリンタとしてご愛顧いただきました FreshMarx 9417 つきまして、下記日程で販売を終了させていただきます。またサポートを下記の日程までさせていただくことになりました。ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解の程よろしくお願い致します。尚、後継機の件については、各担当営業宛にお問い合わせください。

今後とも何卒お引き立てのほど、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

対 象 製 品	FreshMarks 9417
販 売 終 了 日	2021年8月31日 ※1
修 理 サ ポ ー ト 終 了 日	2026年8月31日 ※2

※1 現時点で国内にある在庫分をもって販売終了とさせていただきますので、この日程より前倒しでの販売終了となる場合がございますことを、予めご了承の程宜しくお願い致します。

※2 お買上から5年以上が経過している機材につきましては、上述の修理サポート期間中であっても、本体の損耗状態や交換部品の問題等により、修理が出来ない場合があることを予めご了承ください。

以 上

- 本件に関するお問合せにつきましては、各窓口までお気軽にお問い合わせください。
 - 各担当営業
 - 本社営業本部または営業推進部 (tel 03-5379-5501、fax 03-5379-1084)
 - WEB サイトからの「お問合せ」 (<https://www.okabe-ms.co.jp/contact/inquiry>)