

2021年9月8日

お客様各位

Evolution II E424/E424T 販売終了とサポート終了時期のお知らせ

オカバマーキングシステム株式会社

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、長年4インチ小型プリンタとしてご愛顧いただきました Evolution II E424/E424T の二機種につきまして、販売とサポート終了日程をご案内させていただきますので、下記内容をご査収の程よろしくお願いたします。ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、後継モデルの EC300 シリーズ(※4)はすでに販売を開始しておりますので、こちらの機種のご検討も併せてよろしくお願致します。

今後とも何卒お引き立てのほど、よろしくお願申し上げます。

敬具

記

対象製品	Evolution II E424 感熱専用モデル	Evolution II E424T 熱転写感熱兼用モデル
販売終了日	2021年9月30日 ※1	2022年1月31日 ※1
修理サポート終了日	2028年1月31日 ※2 ※3	
保守契約更新終了日	2027年1月31日	

※1) 現在の在庫分をもって販売終了となりますので、この日程より早めに販売終了となる場合がありますことをご了承ください。

※2) お買上から5年以上が経過している機材につきましては、上述の修理サポート期間中であっても、本体の損耗状態や交換部品の問題等により、修理をお請け出来ない場合があることを予めご了承ください。

※3) 故障した部位によっては、稀にサポート期間内でも修理が出来ない場合がございますので、予めその旨ご了承ください。

※4) 後継モデルとなる EC300 シリーズは販売開始済ですので、詳しい仕様等については以下サイトをご参照ください。

EC300 のご説明 WEB サイト：<https://www.okabe-ms.co.jp/product/printers/ec300>

以上

- 本件に関するお問合せにつきましては、各窓口までお気軽にお問い合わせください。
 - 各担当営業
 - 本社営業本部または営業推進部 (tel 03-5379-5501、fax 03-5379-1084)
 - WEB サイトからの「お問合せ」 (<https://www.okabe-ms.co.jp/contact/inquiry>)