

2021年12月9日

お客様各位

**ZEBRA G シリーズ / ZD420 / ZD620 / ZD500 / ZD500R
販売終了日とサポート終了日再変更のお知らせ**

オカベマーキングシステム株式会社

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、既にお伝えしておりますゼブラテクノロジー社製の G シリーズ、ZD420、ZD620、ZD500、ZD500R に販売とサポートの終了日ですが、この度以下日程の通り再変更させて頂く事となりました。日程がさらに前倒しとなっておりますのでご注意くださいようお願い申し上げます。ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解の程よろしくお願い致します。

敬具

記

対 象 製 品	GK420d / GK420t / GX420d / GX420t / GX430t / ZD420d / ZD420t / ZD620d / ZD620t / ZD500 / ZD500R	
	変更前	変更後
項 目		
販 売 終 了 日	2022年1月24日	2021年12月27日
保 守 契 約 更 新 終 了 日	2024年3月31日	2024年2月28日
サ ポ ー ト 終 了 日	2025年3月31日	2025年2月28日

- ※ GK420d/GK420t/GX420d/GX420t/GX430tの一部の Part Number は、2018年8月にご案内をさせていただきましたサポート終了案内の対象製品となり、本案内の対象製品ではありません。詳しくは以下 URL の案内をご確認ください。
<https://www.okabe-ms.co.jp/eos/eos-gseries2018>
- ※ 昨今の世界的な半導体不足の影響や新型コロナウイルス感染状況により、本日程は今後予告なく変更となる場合がございますので予めご了承ください。
- ※ お買上から5年以上が経過した製品につきましては、上記修理サポート期間中であっても、本体の摩耗状態や交換部品の問題等により、修理をお受けできない場合がある事を予めご了承ください。
- ※ 故障した部位によっては、まれにサポート期間内でも修理が出来ない場合がございますので予めご了承ください。

以 上

- 本件に関するお問合せにつきましては、各窓口までお気軽にお問い合わせください。
 - 各担当営業
 - 本社営業本部または営業推進部 (TEL 03-5379-5501、FAX 03-5379-1084)
 - WEB サイトからの「お問合せ」 (<https://www.okabe-ms.co.jp/contact/inquiry>)
- 後継モデルについては、以下サイトをご参照ください。
 - ZD421 シリーズ : <https://www.okabe-ms.co.jp/product/desktop-printer/zd421>
 - ZD621 シリーズ : <https://www.okabe-ms.co.jp/product/desktop-printer/zd621>
 - ZD621R (RFID モデル) : <https://www.okabe-ms.co.jp/product/zebra-rfid-printer/zd621rfid>