

お客様各位

ゼブラ・テクノロジーズ・ジャパン株式会社

電源ユニット自主的交換のご案内

拝啓 貴社益々ご盛栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、弊社製品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

2016年12月より開始いたしました自主交換に関しまして、この度、対象機種と該当期間が拡大致しましたことから、皆様へあらためてご案内を申し上げます。Zebra アフターサービスキットまたは下記のZebra プリンタモデルの付属品として販売した電源ユニット(**FSP Group が2006年10月1日から2012年12月31日にかけて製造**)について、自主的交換を実施させていただきますことをお知らせいたします。対象のZebra プリンタモデルは、

G シリーズ(GK420D/T、GX420D/T、GX430D/T)、

ZP455、HC100、P1XX シリーズ(P100、P110、P120)、ZXP3 です。

**LP/TLP シリーズ (2724、2824、2824Z、2824 Plus、2844、2844Z、3742、3842、3844Z
R2844Z**

※太字が新たに対象となった機種

対象期間内に製造された電源ユニット(以下PSU)に、リン化合物が不適切に配合されている可能性があることが判明しました。このリン化合物は、DC 電源コネクタの難燃性樹脂に使用されています。コネクタに使用されたリン系樹脂の不具合により、長期間湿気にさらされた場合、過度の温度上昇や発火の原因につながる恐れがあります。独自試験の結果、この問題は特定のPSUに限定されており、Zebra 製のプリンタまたはAC 電源コードには無関係であることが確認されました。弊社はお客様と貴社従業員の安全を第一に考え、2006年7月1日から2013年6月30日までに製造された交換対象のすべてのPSUを、無償で交換させていただきます。

敬具

記

○お手元の**PSU**が自主的交換の対象かどうか確認するための手順

1. 上記記載モデルのいずれかに該当する場合は、2006年7月1日から2013年6月30日の期間にゼブラ・テクノロジーズが製造したZebra プリンタ、またはアフターサービスとして販売した該当プリンタ向けPSU キットをご購入いただいたかどうかご確認ください。次のページの写真の赤字の【28J144201209】が製造週を表します。対象は赤字部分が0626～1327となります。



2. 日付コードは、該当プリンタ付属PSU の裏側に貼付されています。



3. コードが**0639XX** ~ **1252XX**に該当する場合、お手元のPSU は自主的交換の対象品です。下記の手順に従って、ゼブラ・テクノロジーズまで交換のご連絡をいただきますようお願い申し上げます。安全上の問題を回避するため、できる限りすみやかに対象PSU の電源を抜いていただくことをお勧めします。

○対象PSU がお手元にあることが判明した場合、弊社Webページ

(https://www.zebra.com/jp/ja/power-supply-recall.html#text_74ec) で手続きをお願いいたします。

交換対象のPSU を多数（各設置箇所に10台以上）お持ちの場合は、カスタマーサポートもしくはZebra コールセンターまでお問い合わせください。交換に必要な手続きをお手伝いさせていただきます。電子メールの場合は**PSUrecall@zebra.com** まで、お電話の場合は、フリーダイヤル00531-13-1127 (つながらないお客様は03-5767-4657・「修理」を選択) までご連絡ください。

ご連絡の際には、対象PSU に関する次の情報をお知らせください。

- お客様の会社名と連絡先情報
- 交換品の"配送先"情報
- プリンタのシリアル番号（例：28J102301209）
- 電源装置の日付コード（例：110710）

対象PSU確認・申請後に、お客様には対象PSU の破棄をお願いしています。次の手順どおりに破棄し、確認のために写真を電子メールにてお送りください。

1. A/C 電源コードとプリンタの両方からPSU を取り外します。
2. プリンタに接続するDC ケーブルを、できるだけPSU 本体の近くで切断します(下の写真をご参照ください)。
3. ラベル面を上にして、ケーブル切断済みのPSU を撮影します。
4. 切断済みのPSU の写真を電子メールに添付し、件名を「PSU Recall Proof of Destruction」として、PSUrecall@zebra.com までお送りください。
5. メール本文には次の情報を記入してください。・日付コードと対象PSUの個数・お客様の会社名・PSUを使用していた場所の住所・貴社ご担当者様の情報（省略可）



6. 破棄したPSU とケーブルは、地域のルールに従って処分してください。処分方法が不明な場合は、担当リセラーまでお問い合わせください。

ご案内：Zebraは品質およびエネルギー効率の改善を継続的に行っております。代替PSUとして、現在お持ちの対象PSUと製品番号が異なる、エネルギー効率が改善された製品をお届けいたします。お客様のプリンタの代替PSUを次のページの表にてご確認ください。

モデル名	元の PSU		新しい PSU	
	部品番号	出力	部品番号	出力
GK420d	808099-001 or P102888-006	70W ブリック	P1076000-006	60W ブリック
GK420t				
GX420d	808101-001	100W ブリック	P1076001-006	75W ブリック
GX420t				
GX430t				
HC100	808099-003	70W ブリック	P1076001-003	75W ブリック
LP/TLP2724	808113-001 or P1028888-001	50W or 60W ブリック	P1076000-001	60W ブリック
LP/TLP2824				
LP/TLP2824Z				
LP/TLP2824Plus				
LP/TLP2844				
LP/TLP2844Z				
LP/TLP3742				
LP/TLP3842				
P100	808099-002	70W ブリック	P1076001-008	75W ブリック
P110				
P120				
R2844Z	808113-001 or P1028888-001	50W or 60W ブリック	P1076000-001	60W ブリック
R402				
ZXP3	808101-001	100W ブリック	P1076001-006	75W ブリック

重要：交換PSU情報の申請後に確認メールをお受け取りにならなかった場合、代替品到着時に上記の表をご利用になり、適切な代替電源ユニット/製品番号をご確認の上、交換を行ってください。異なる場合には、プリンタが正常に機能しないことがあります。

ゼブラ・テクノロジーは自主的交換の対象となったPSUを直接製造していませんが、部品サプライヤは弊社とチャネルパートナーの延長線上にあると考え、お客様への影響を最小限に抑えるため、誠意を持って問題の解決に取り組んでおります。ゼブラ・テクノロジーとチャネルパートナーにとって、製品とカスタマケアにおける品質は共通の最優先事項であり、今後もお客様の安全のために力を尽くしてまいります。ゼブラ・テクノロジーはこの自主的交換プロセスに対する透明性の確保をお約束いたします。上記のお客様専用フリーダイヤルと電子メールアドレスでお問い合わせ

わせを受け付けております。

このたびの自主的交換において、多大なるご迷惑とご不便をおかけしますことを深くお詫びするとともに、平素のご愛顧に心から感謝申し上げます。ご不明な点等ございましたら、ご遠慮なくゼブラ・テクノロジーズまで直接お問い合わせください。

以上