

2019年4月

お客様各位

β230（後期型）サポート終了のお知らせ

オカベマーキングシステム株式会社

技術部長 長島 慎二

営業本部長 森田 昌洋

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2003年から2013年までに販売をさせていただきましたβ230 後期型モデルにつきまして、修理交換用部品の手配が困難な状況となり、これ以上責任をもって修理をお請けすることが難しくなりましたので、この機種種の保守契約の更新と修理サポートを、下記の日程で終了させていただくことといたしました。何卒情状をご斟酌の上、御社におかれましてもご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

今後とも何卒お引き立てのほど、よろしくお願い申し上げます。

敬 具

記

対 象 製 品	β230 後期型モデル
保守契約更新終了日	2019年4月26日
修理サポート終了日	2020年4月30日受付分まで

※ β230 前期型モデルはすでに保守契約もサポートも終了となっておりますので、その旨予めご了承ください。

※ β230 II は現行販売中のモデルですので、保守契約と修理サポートは継続しておりますのでご安心ください。

以 上

- 本件に関するお問合せにつきましては、各窓口までお気軽にお問い合わせください。
 - 各担当営業
 - 本社営業本部または技術部営業技術課 (tel 03-5379-5501、fax 03-5379-1084)
 - WEB サイトからの「お問合せ」 (<https://www.okabe-ms.co.jp/contact.html>)