

2016年4月

お客様各位

オカベマーケティングシステム株式会社
〒160-0022 東京都新宿区新宿 1-5-10

E424/E424T Evolution 保守サービス終了のご案内

拝啓

貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

2011年3月で販売終了となりましたE424/E424T Evolutionですが、パーツの安定した供給をお約束出来ない状況となっております。このような状況下では責任を持って保守修理を継続していくことは難しく、誠に遺憾でございますが下記の期日にて保守・修理のサポートを終了させていただくこととなりました。何卒情状をご斟酌の上、御社におかれましてもご理解ご協力賜りますようよろしくお願い申し上げます。

尚、後継機種 Evoluton II E424(通称 E424 II)/E424T(通称 E424T II)に関しましては、継続してサポートを行っておりますので、あわせてご検討いただければ幸いです。

今後とも何卒御引き立てのほどよろしくお願いいたします。

敬具

記

製 品 名	保守契約最終継続期限	技術サポート終了日
E424 Evolution E424T Evolution	2016年12月31日 ※但し保証期間終了日から 5年以上経過したプリンタ は除きます。	2017年12月31日 受付分まで

以 上

<本件に関するお問合せ>

オカベマーケティングシステム株式会社
営業推進部
TEL:03-5379-5501
FAX:03-5379-1084
東京都新宿区新宿 1-5-10