

2016年3月

お客様各位

オカベマーケティングシステム株式会社
〒160-0022 東京都新宿区新宿 1-5-10

Zebra LP/TLP シリーズ保守サービス終了のご案内

拝啓

貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

2012年9月30日までの受注分を以って販売終了となりました Zebra デスクトッププリンタ LP/TLP シリーズですが、ゼブラ社のサポートが終了する為パーツの安定した供給をお約束出来ない状況となっております。このような状況下では責任を持って保守修理を継続していくことは難しく、誠に遺憾ではございますが下記の期日にて保守・修理のサポートを終了させていただくこととなりました。何卒情状をご斟酌の上、御社におかれましてもご理解ご協力賜りますようよろしくお願い申し上げます。

尚、後継機種 Zebra LP/TLP2824plus と G シリーズに関しましては、継続してサポートを行っておりますので、あわせてご検討いただければ幸いです。

今後とも何卒御引き立てのほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

製 品 名	保守契約最終継続期限	技術サポート終了日
Zebra LP2824※ Zebra TLP2824※ Zebra LP2844 Zebra TLP2844 Zebra TLP3842 Zebra LP2824Z Zebra TLP2824Z Zebra 2844Z Zebra TLP2844Z Zebra TLP3844Z	2016年9月30日 ※但し保証期間終了日から 5年以上経過したプリンタ は除きます。	2017年3月30日 受付分まで

※LP/TLP2824plus は除きます。

以 上

<本件に関するお問合せ>

オカベマーケティングシステム株式会社

営業推進部

TEL:03-5379-5501

FAX:03-5379-1084

東京都新宿区新宿 1-5-10