

2025年8月25日

お客様各位

## ZEBRA ZXP7 シリーズ 販売とサポート終了のお知らせ

オカベマーキングシステム株式会社  
営業本部

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、カードプリンタとしてご愛顧いただいておりますゼブラテクノロジー社製のZXP7シリーズについて販売を終了させていただき、またサポートを下記の日程までさせていただくことになりました。ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解の程よろしくお願い致します。

尚、後継となるモデルはZC300シリーズとなりますので、今後とも何卒お引き立てのほど、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

対象製品：	ZEBRA ZXP7 シリーズ
販売終了日：	2025年11月21日 ※1
サポート終了日：	2030年12月20日 ※2

※1) メーカー側での在庫が無くなり次第販売終了となります。そのため上記日程の前に予告なく販売終了となる場合がございますので、あらかじめその旨ご了承ください。

※2) お買い上げから5年以上が経過している機器、または交換が必要な部品の種類によっては、上記サポート期間内であっても修理が出来ない場合がございますので、あらかじめその旨ご了承ください。

以上

- 本件に関するお問合せにつきましては、各窓口までお気軽にお問い合わせください。
  - 各担当営業
  - WEBサイトからの「お問合せ」(<https://www.okabe-ms.co.jp/contact/inquiry>)
- 後継モデルのZT620シリーズについては、以下サイトをご参照ください。  
ZC300：<https://www.okabe-ms.co.jp/product/card-printer/zc300>