

年間有償サポート

オムニタグ21、パワータグ、自動発行



サポート
01

ソフトウェアの販売

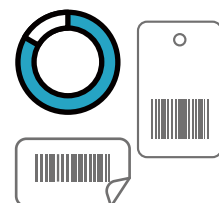
ソフトウェアをご購入いただく際には、サポートへのご加入が必須となります。
ソフトのご購入は別途費用が掛かります。



サポート
02

インストール、フォーマット作成作業

フォーマットの作成や、ソフトインストールなどの訪問作業のご依頼は、サポートへのご加入が必須となります。
作業料金として別途費用が掛かります。



サポート
03

ソフトウェアに関するお問い合わせへの対応

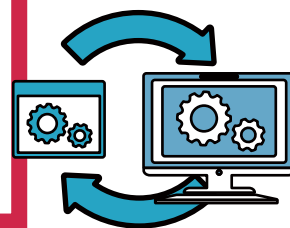
電話、メール、ホームページからのお問い合わせ及び、リモートなどでのサポート対応は、ご加入者のみのサービスとなります。



サポート
04

購入済みソフトの無償再発行

ご購入いただいたソフトの再発行を無償で行います。
ダウンロードURLをメールにてご案内させていただきます。
※CD媒体でのお渡しは有償となります。



年間サポート対象ソフトウェア

オムニタグ21	パワータグ21	自動発行	

お問い合わせ先

ご不明な点など御座いましたら、下記または、各担当営業までお問い合わせください。

カスタマーサポート部ソフトウェア担当



03-5379-5323



soft_support@okabe-ms.co.jp

※パワータグWEB配信キーをご契約中のお客様は、パワータグの年間サポートにご加入頂く必要は御座いません。

オカベマーキングシステム株式会社