

修理依頼の窓口について

サポートへのご連絡は、お電話・ファックス、またはウェブサイトからお問い合わせください。
スポット修理・保守契約とも共通の窓口になります。



受付時間 9:00 ~ 17:00

土日祝日・夏季休業・年末年始を除く

オカベマーキングシステム株式会社

東京本社

東京都新宿区新宿 1-5-10

東京営業部 TEL 03-5379-5501 FAX 03-5379-1084

技術部営業技術課 TEL 03-5379-1275 FAX 03-3356-0716

札幌営業所

北海道札幌市中央区南六条西 1-5 TEL 011-562-3525 FAX 011-562-8280

仙台営業所

宮城県仙台市宮城野区宮千代 2-1-2 TEL 022-237-6251 FAX 022-237-6253

名古屋営業所

愛知県名古屋市東区東桜 2-10-1 TEL 052-937-5125 FAX 052-937-5127

大阪支店

大阪府大阪市淀川区東三国 2-34-1 TEL 06-6397-1551 FAX 06-6397-1555

福岡支店

福岡県福岡市東区多の津 1-14-1 TEL 092-622-7622 FAX 092-621-1021

新潟サービスセンター

新潟県新潟市中央区南出来 2-10-15 TEL 025-284-2720 FAX 025-283-5164

金沢サービスセンター

石川県金沢市新保本 1-305 TEL 076-269-3022 FAX 076-269-3023

広島サービスセンター

広島県広島市西区草津新町 1-16-8 TEL 082-276-5231 FAX 082-276-5237

高松サービスセンター

香川県高松市鶴屋町 1-8 TEL 087-823-4570 FAX 087-823-4587

年間保守契約のご案内

ご購入後の製品を
安心してご利用いただくために
フルメンテナンスの保守契約

一定の費用で安心して修理を任せられる年間保守契約サービス



オカバマーケティングシステムでは、プリンタを中心としたハードウェア製品を購入いただいたお客様が安心してご利用いただくために、「年間保守契約」をご用意しております。

年間保守契約サポートのメリット

✓ **スピーディーな対応**

万一の故障時には、「スポットサービス」のお客様よりも優先的にサービスが受けられます。

✓ **修理コストを一定化**

定期点検による人件費を削減、高価な部品代を補う形式(フルメンテナンス)をとっておりますので、年間一定の経費に押さえることができ、予算化も可能となります。

✓ **長期契約でお得な割引**

長期保守契約の一括支払いによって、保守契約料金を割引く特典を設けております。ご相談ください。

✓ **フォーマット作成割引**

スタンドアロン印刷のフォーマットの登録料が割引となります。

年間保守契約サービスの詳細

あらかじめお客様に保守契約を締結していただき、年間一定の保守契約料で修理にかかるサービス料や交換部品代がカバーされます。

納入日

保証期間終了

保証期間

年間保守契約

期間内は技術サービス料・出張費・交換部品が規定に基づき無償。※特定消耗品を除く

保証期間が終わっても技術サービス料・出張費・交換部品が規定に基づき無償。

契約時期について

製品の購入と同時にご契約いただけます。保証期間終了後の場合は、有料点検を実施した後に契約になります。

契約更新について

一年契約：解約のお申し出がない限り自動継続となります。最終継続は保証期間終了後より5年以内です。

対象地域について

日本国内全域に対応。オンサイト保守はサービス拠点から遠方の場合は費用負担が大きいいため、センドバック保守をお勧めいたします。

料金について

年間保守契約には種類があります。具体的な金額などの詳細は最寄りの拠点、担当営業にお問い合わせください。

	技術サービス料金	出張費	交換部品
保証期間サービス	無償	無償	無償※1
年間保守契約サービス	契約料金で賄えます	契約料金で賄えます	契約料金で賄えます
スポットサービス	その都度有料	その都度有料	その都度有料

※1 特定消耗品を除くー保証規定に準ずるー

保守未契約のお客様へのスポットサービス

オカバマーケティングシステムで購入されたハードウェア製品の保証期間が終了し、年間保守契約を結んでいない場合、修理はすべて「スポットサービス」となります。機種によって修理対応が異なりますので詳細はお問い合わせください。

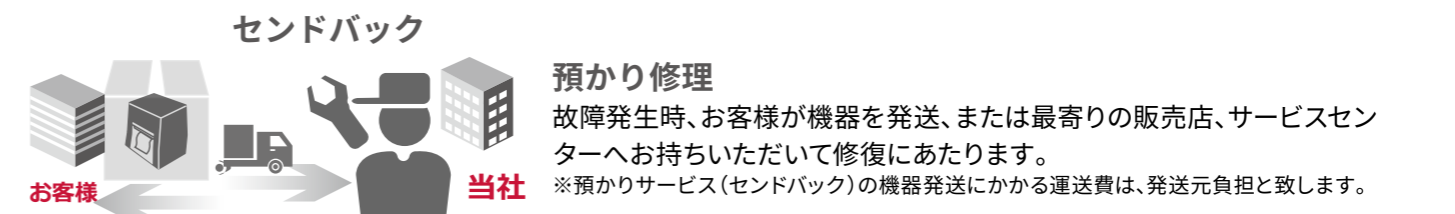
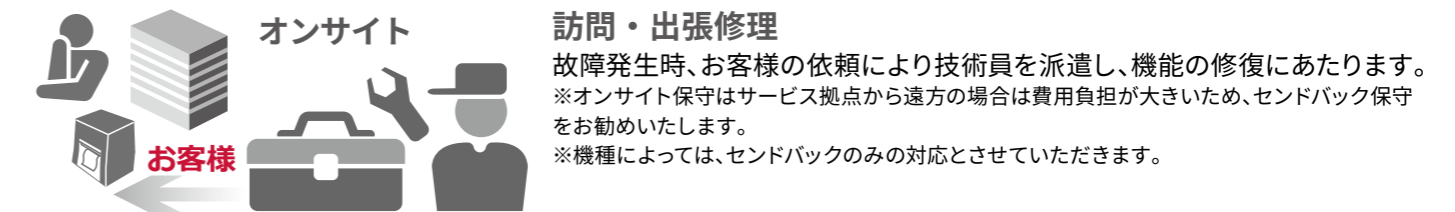
スポット修理の料金について

修理にかかる費用は、「技術サービス料」、技術スタッフの「出張費」、実際に使用した「交換部品」の合計になります。

技術サービス料金	・ サービス拠点からの直線距離(片道)に比例します。
出張費 ※オンサイト	・ サービス拠点からの片道距離に比例します。 ・ 航空機 / フェリー等の交通費や宿泊が伴う際は実費を申し受けます。 ・ 離島、スキー場 など特別料金を加算します。 ・ 通常の業務時間外の場合は 追加料金を加算します。 ※センドバック は発送費用 / 持ち込みの交通費のみ※
交換部品	・ 修理に必要なパーツ代を実費で申し受けます。

- 同一の場所における2台目以降には交換部品代のみがかかります。
- お取引口座がないお客様や、修理以外のご利用がない場合は、現金でのお支払いをお願い致します。
- 修理対応がたて込んでいる場合、年間保守契約のお客様を優先して対応させていただきます。

故障発生時の対応フロー（保守契約・スポットサービス共通）



◆部品の交換は当社技術員の判断にて行なわせていただきます。