

2021年10月18日

お客様各位

ZEBRA G シリーズ / ZD420 / ZD620 / ZD500 / ZD500R 販売終了日とサポート終了日変更のお知らせ

オカベマーキングシステム株式会社

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2021年9月21日にゼブラテクノロジー社製のGシリーズ、ZD420、ZD620、ZD500、ZD500Rに販売とサポートの終了日についてご案内させていただきましたが、この度以下日程の通り変更させて頂く事となりました。日程が前倒しとなっておりますのでご注意くださいようお願い申し上げます。ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解の程よろしくお願い致します。

敬具

記

対 象 製 品	GK420d / GK420t / GX420d / GX420t / GX430t / ZD420d / ZD420t / ZD620d / ZD620t / ZD500 / ZD500R	
	変更前	変更後
項 目		
販 売 終 了 日	2022年2月18日	2022年1月24日
保守契約更新終了日	2024年4月30日	2024年3月31日
サ ポ ー ト 終 了 日	2025年4月30日	2025年3月31日

- ※ GK420d/GK420t/GX420d/GX420t/GX430tの一部のPart Numberは、2018年8月にご案内をさせていただきましたサポート終了案内の対象製品となり、本案内の対象製品ではありません。詳しくは以下URLの案内をご確認ください。
<https://www.okabe-ms.co.jp/eos/eos-gseries2018>
- ※ 昨今の世界的な半導体不足の影響や新型コロナウイルス感染状況により、本日程は今後予告なく変更となる場合がございますので予めご了承ください。
- ※ お買上から5年以上が経過した製品につきましては、上記修理サポート期間中であっても、本体の摩耗状態や交換部品の問題等により、修理をお受けできない場合がある事を予めご了承ください。
- ※ 故障した部位によっては、まれにサポート期間内でも修理が出来ない場合がございますので予めご了承ください。

以 上

- 本件に関するお問合せにつきましては、各窓口までお気軽にお問い合わせください。
 - 各担当営業
 - 本社営業本部または営業推進部 (TEL 03-5379-5501、FAX 03-5379-1084)
 - WEBサイトからの「お問合せ」 (<https://www.okabe-ms.co.jp/contact/inquiry>)
- 後継モデルについては、以下サイトをご参照ください。
 - ZD421 シリーズ : <https://www.okabe-ms.co.jp/product/desktop-printer/zd421>
 - ZD621 シリーズ : <https://www.okabe-ms.co.jp/product/desktop-printer/zd621>
 - ZD621R (RFID モデル) : <https://www.okabe-ms.co.jp/product/zebra-rfid-printer/zd621rfid>