

2021年9月22日

お客様各位

**ZEBRA G シリーズ / ZD420 / ZD620 / ZD500 / ZD500R
販売とサポート終了時期のお知らせ**

オカバマーキングシステム株式会社

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、デスクトッププリンタとしてご愛顧いただいております、ゼブラテクノロジー社製の G シリーズ、ZD420、ZD620、ZD500、ZD500R について販売を終了させていただき、またサポートを下記の日程までとさせていただきますことになりました。ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解の程よろしくお願い致します。

尚、後継モデルとなる ZD421 シリーズ、ZD621 シリーズ、ZD621R (RFID モデル) は、すでに販売開始となっておりますので、今後とも何卒お引き立てのほど、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

対 象 製 品	GK420d / GK420t / GX420d / GX420t / GX430t / ZD420d / ZD420t / ZD420c / ZD620d / ZD620t / ZD500 / ZD500R
販 売 終 了 日	2022年2月18日
保守契約更新終了日	2024年4月30日
サポ ー ト 終 了 日	2025年4月30日

- ※ GK420d/GK420t/GX420d/GX420t/GX430t の一部の Part Number は、2018年8月にご案内をさせていただきましたサポート終了案内の対象製品となり、本案内の対象製品ではありません。詳しくは以下 URL の案内をご確認下さい。
<https://www.okabe-ms.co.jp/eos/eos-gseries2018>
- ※ 昨今の世界的な半導体不足の影響や新型コロナウイルス感染状況により、本日程は今後予告なく変更となる場合がございますので予めご了承ください。
- ※ お買上から5年以上が経過した製品につきましては、上記修理サポート期間中であっても、本体の摩耗状態や交換部品の問題等により、修理をお受けできない場合がある事を予めご了承ください。
- ※ 故障した部位によっては、まれにサポート期間内でも修理が出来ない場合がございますので予めご了承ください。

以 上

- 本件に関するお問合せにつきましては、各窓口までお気軽にお問い合わせください。
 - 各担当営業
 - 本社営業本部または営業推進部 (TEL 03-5379-5501、FAX 03-5379-1084)
 - WEB サイトからの「お問合せ」 (<https://www.okabe-ms.co.jp/contact/inquiry>)
- 後継モデルについては、以下サイトをご参照ください。
 - ZD421 シリーズ : <https://www.okabe-ms.co.jp/product/desktop-printer/zd421>
 - ZD621 シリーズ : <https://www.okabe-ms.co.jp/product/desktop-printer/zd621>
 - ZD621R (RFID モデル) : <https://www.okabe-ms.co.jp/product/zebra-rfid-printer/zd621rfid>