

# PS20

パーソナル ショッパー



## クイック スタート ガイド



**ZEBRA**

## 著作権

© 2018 ZIH Corp. および / またはその関連会社。無断複写、転載を禁じます。ZEBRA および図案化された Zebra ヘッドは、ZIH Corp. の商標であり、世界各地の多数の法域で登録されています。Google、Android、Google Play、およびその他の商標は、Google LLC の商標です；Oreo は、Mondelez International, Inc. グループの商標です。その他のすべての商標は、該当する各所有者が権利を有しています。

著作権および商標：著作権および商標の詳細情報については、[www.zebra.com/copyright](http://www.zebra.com/copyright) を参照してください。

保証：保証に関する詳細情報については、[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty) を参照してください。

エンドユーザー ソフトウェア使用許諾契約：EULA の詳細情報については、[www.zebra.com/eula](http://www.zebra.com/eula) を参照してください。

---

## 使用の条件

### 所有権の表明

本書には、Zebra Technologies Corporation およびその子会社（「Zebra Technologies」）に所有権が属している情報が含まれています。本書は、本書に記載されている機器の操作および保守を行うユーザー向けに、情報の閲覧とその利用を目的として提供するものです。当社に所有権が属している当該情報に関しては、Zebra Technologies の書面による明示的な許可がない限り、他の目的で利用、複製、または第三者への開示を行うことは認められません。

### 製品の改善

Zebra Technologies は、会社の方針として、製品の継続的な改善を行っています。すべての仕様や設計は、予告なしに変更される場合があります。

### 免責条項

Zebra Technologies は、一定の手続きを通じて、公開したエンジニアリングの仕様とマニュアルが適正であることを確認しています。ただし、エラーが発生する可能性は皆無ではありません。Zebra Technologies は、かかるエラーを修正する権利を留保し、それに起因する責任を負わないものといたします。

### 責任の限定

業務の逸失利益、業務の中断、業務情報の損失などを含めて、またはこれらに限定することなく、当該製品の使用、使用の結果、またはその使用不能により派生した損害に関しては、いかなる場合でも、Zebra Technologies、または同梱製品（ハードウェアおよびソフトウェアを含む）の開発、製造、または納入に関与したあらゆる当事者は、損害賠償責任を一切負わないものとします。さらにこれらの損害の可能性を事前に指摘されていた場合でも、損害賠償責任を一切負わないものとします。法域によっては、付随的損害または派生的損害に関する責任の除外または限定を認めていない場合があります。その場合、お客様には上記の限定または除外は適用されません。

---

## 保証

Zebra の完全なハードウェア製品の保証については、サイト ([www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)) にアクセスしてください。

## サービスに関する情報

本機器を使用する前に、お客様のネットワーク環境で運用するための設定、およびお使いのアプリケーションを実行するための設定を行ってください。

本機器の使用中に問題が発生する場合は、お客様の使用環境を管理する技術サポートまたはシステム サポートにお問い合わせください。本機器に問題がある場合、各地域の技術サポートまたはシステム サポートの担当者が、Zebra グローバル カスタマー サポート ([www.zebra.com/support](http://www.zebra.com/support)) に問い合わせます。

このガイドの最新版は、[www.zebra.com/support](http://www.zebra.com/support) から入手可能です。

## マニュアルに関するフィードバック

このガイドについてのご意見、ご質問またはご提案がある場合は、[EVM-Techdocs@zebra.com](mailto:EVM-Techdocs@zebra.com) まで電子メールにてご連絡ください。

## 構成

このガイドは、以下のモデルを対象としています。

表 1 構成

| 構成        | 無線  | ディスプレイ                 | メモリ                         | データ収集<br>オプション       | 5MP カメラ | オペレー<br>ティング<br>システム  |
|-----------|---|------------------------|-----------------------------|----------------------|---------|---|
| PS20 Base | WLAN:<br>802.11<br>a/b/g/n/d/h/i/k<br>/r/v/ac<br><br>WPAN:<br>Bluetooth<br>v5.0 | WVGA 4.0<br>インチ<br>カラー | 4 GB RAM/<br>16 GB<br>フラッシュ | SE2100               | ×       | Android Open<br>Source<br>Project<br>(AOSP)/<br>Google モバ<br>イル サービ<br>ス (GMS)<br>8.1 |
| PS20 Plus | WLAN:<br>802.11<br>a/b/g/n/d/h/i/k<br>/r/v/ac<br><br>WPAN:<br>Bluetooth<br>v5.0 | WVGA 4.0<br>インチ<br>カラー | 4 GB RAM/<br>16 GB<br>フラッシュ | SE4710 +<br>Digimarc | ○       | Android Open<br>Source<br>Project<br>(AOSP)/<br>Google モバ<br>イル サービ<br>ス (GMS)<br>8.1 |

## パッケージの開梱

デバイスを覆っている保護材を慎重にすべて取り外し、後で保管や搬送に使えるように、梱包箱を保管しておきます。箱に次のものがすべて含まれていることを確認してください。

- PS20 (リチウムイオン バッテリーを含む)
- 規制ガイド

機器に破損がないか確認してください。同梱されているべき機器が足りない場合、またはそれらの機器が破損している場合は、すぐにサポートにお問い合わせください。連絡先については、3 ページの [サービスに関する情報](#) を参照してください。

## スクリーン保護フィルムの取り外し

スクリーン保護フィルムは、出荷時に画面を保護するために、PS20 の画面に貼られています。スクリーン保護シートを剥がすには、薄いフィルムをタッチ スクリーン画面から慎重に持ち上げて剥がします。

## 機能

図 1 機能 - 正面図



表 2 機能 - 正面図

| 項目        | 機能   |
|-----------|--|
| マイク       | オーディオ入力および SmartLens の位置情報に使用。買い物客が、プッシュトークを介して店舗関係者に、または音声テキスト変換を介して仮想アシスタントに話しかけられるようにします。               |
| カメラ       | 前面カメラでは、デバイスが可視光通信 (VLC) により屋内位置決め/位置情報アプリケーションをサポートしています。さらに、このカメラは画像/顔認識に使用されます。Plus 構成で使用できます。          |
| LED ステータス | 充電中のバッテリー充電状態またはスキャン/デコード状態を示します。<br>赤色: バーコード スキャンが進行中です (スキャン キーが押されています)。<br>緑色の点滅 1 回: 読み取りが正常に完了しました。 |
| タッチ スクリーン | デバイスの操作に必要なすべての情報が表示されます。  |
| スキャン キー   | スキャナのトリガ入力、または選択/入力キーとして使用します。   |

図 2 機能 - 背面図および側面図

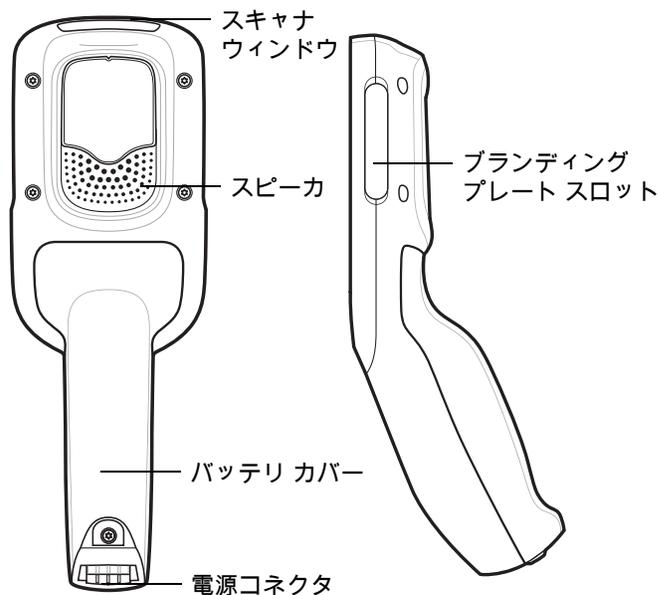


表 3 機能 - 背面図および側面図

| 項目                | 機能   |
|-------------------|--|
| スキャナ ウィンドウ        | スキャナを使用したデータ読み取りに使用します。  |
| スピーカ              | ビデオ、音楽、通知、および PTT の音を出力します。  |
| バッテリー カバー         | 内部にバッテリーがあり、デバイスのハンドルを取り付けます。  |
| 電源/クレードル I/O コネクタ | クレードル経由の充電を提供し、クレードルの通信を使用してクレードルのスロットをロック/ロック解除します。端末再起動ツールでハードリセットを実行する際に使用。 |
| ブランディングプレート スロット  | カスタム ロゴ用のスペースを提供します。   |

## 設定

デバイスを初めて使用する際には、次のことを行います。

- バッテリーを容量の 30% 以上充電します。



**注** デバイスが工場から出荷されるときには出荷モードとなり、最小の電源状態になります。デバイスは、電源が供給されているクレードルにドッキングするか、または電源に繋いだ USB ケーブルを接続することで、出荷モードを終了できます。出荷モードを終了して充電状態を調整した直後に、バッテリー バックを 100% までフル充電することをお勧めします。

## バッテリーの充電

バッテリーを充電するには、次の手順を実行します。

1. クレードルが適切な電源に接続されていることを確認します。
2. クレードルに PS20 を挿入します。

図3 シングル スロット クレードル

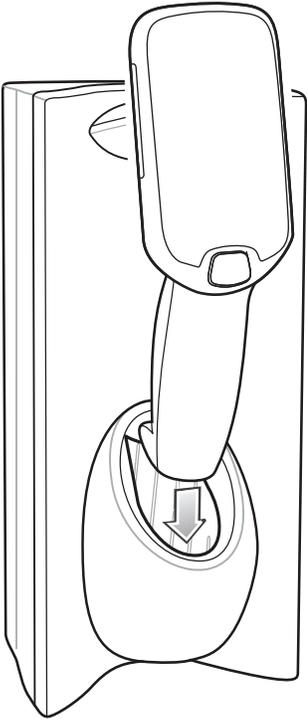
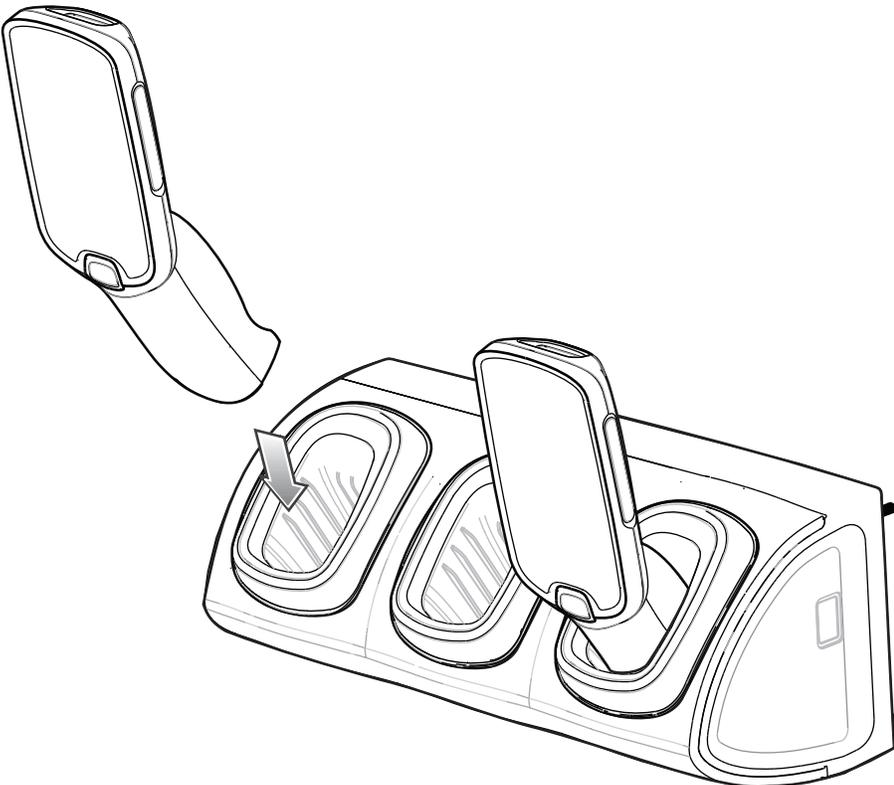


図4 3スロット クレードル



室温で測定された次の条件に応じて、バッテリーは0～90%に充電されます。

- 1.0 クレードル (通常の充電モード) に接続すると、充電時間は4時間以内です。

- 1.5 クレードル (高速充電モード) に接続すると、充電時間は 3 時間以内です。



**注** デバイス内のバッテリーを充電するには、時間効率の面から USB ケーブルの代わりに充電クレードルを使用することをお勧めします。

## LED ステータス インジケータ

デフォルトでは、充電 LED 表示は無効になっています。

充電 LED 表示を有効にするには、次の手順を実行します。

1. ステータス バーから下にスワイプしてクイック アクセス パネルを開き、 をタッチします。
2. **[Display]** (ディスプレイ) をタッチします。
3. **[Charging LED]** (LED 充電) をタッチします。オプション スイッチが緑色に変わります。
4.  をタッチします。

表 4 LED ステータス インジケータ

| LED の状態                             | 意味  |
|-------------------------------------|---|
| <b>イメージング</b>                       |   |
| 消灯                                  | 通常の動作または PS20 がオフになっています。   |
| 赤色                                  | イメージングが進行中 (スキャン キーが押されています)。   |
| 緑色の点滅 1 回                           | 読み取りが正常に完了しました。   |
| <b>充電 (PS20 はクレードルにドッキングされています)</b> |   |
| 消灯                                  | クレードルに電源が供給されていません。<br>PS20 が正しく挿入されていません。<br>充電 LED 機能が無効です。   |
| 緑色の点滅                               | 充電中。  |
| 緑色の点灯                               | 充電が完了しました。  |
| 赤色の点滅                               | 充電エラーです。次のような場合にこの状態になります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 温度が低すぎる、または高すぎる。</li> <li>• 充電完了までの時間が長すぎる (通常は 8 時間)。</li> </ul> |

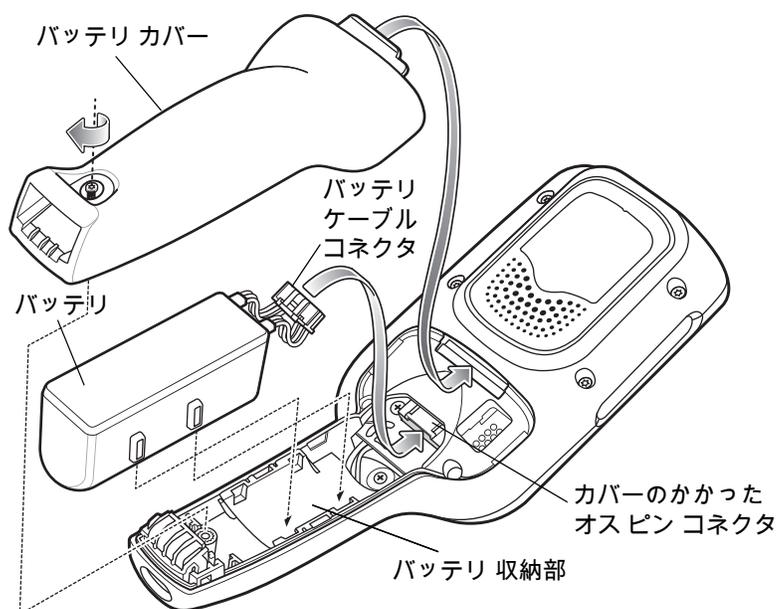
## バッテリーの取り付け

バッテリーを取り付けるには、次の手順に従います。

1. プラス (PH00) ドライバを使用して、バッテリー カバーを固定している拘束ネジを緩めます。
2. バッテリー カバーをハンドルから持ち上げます。
3. バッテリー ケーブル コネクタを、バッテリー収納部の内側にあるカバーのかかったオスピン コネクタに差し込みます。コネクタは正しい方向でのみ差し込めるようになっています。
4. バッテリーをバッテリー収納部の内側に取り付けます。
5. バッテリー カバーをハンドル上に戻します。

6. プラス (PH00) ドライバを使用して、バッテリー カバーをネジで固定します。

図 5 バッテリーの取り付け



## バッテリーの取り外し

バッテリーを取り出すには、次の手順に従います。

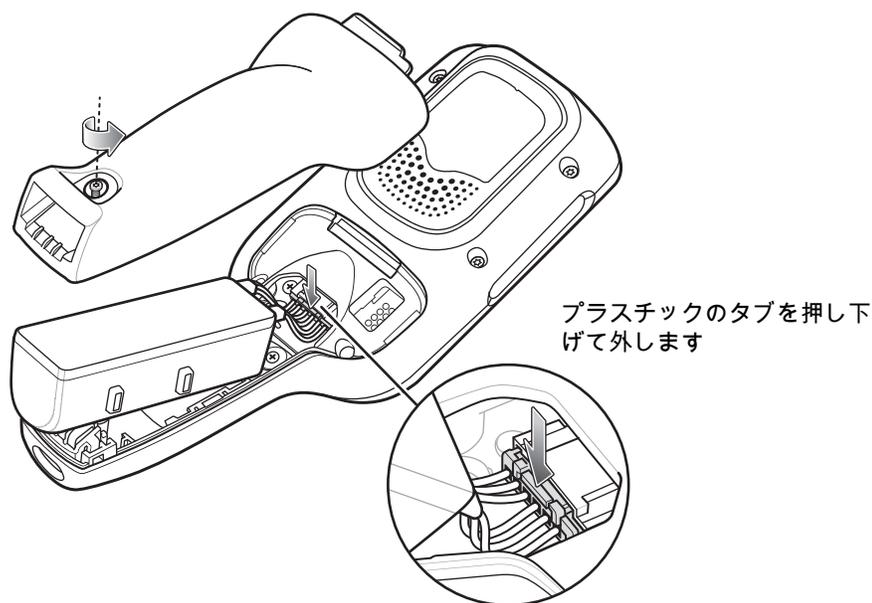
1. メニューが表示されるまで、ソフトの電源ボタン  を長押しします。
2. [Power off] (電源オフ) をタッチします。
3. [OK] をタッチします。



**注意** バッテリーを取り外す前に、PS20 をオフにする必要があります。バッテリーを取り外す前に PS20 をオフにし損なうと、フラッシュメモリに保存したデータが損傷するかまたはオペレーティングシステムのファイルが破損する可能性があります。

4. プラス (PH00) ドライバを使用して、バッテリー カバーを固定している拘束ネジを緩めます。
5. バッテリー カバーをハンドルから持ち上げます。
6. バッテリー収納部の内側で、バッテリー ケーブル コネクタのプラスチックのタブを押し下げ、カバーのかかったオスピンコネクタから引き出します。
7. バッテリーをバッテリー収納部から取り外します。

図 6 バッテリーの取り外し



## 互換性

以下の表は、PS20 と MC18 のデバイスとアクセサリの互換性を示しています。

表 5 互換性

|      | PS20<br>バッテリー | MC18<br>バッテリー | MC18<br>クレードル |
|------|---------------|---------------|---------------|
| PS20 | ○             | ×             | ○             |
| MC18 | ×             | ○             | ○             |

- PS20 PowerPrecision+ バッテリーは、すべての PS20 デバイスおよび MC18 シングル スロットおよび 3 スロット クレードルと互換性があります。
- PS20 PowerPrecision+ バッテリーは、MC18 デバイスと互換性がありません。
- MC18 PowerPrecision+ バッテリーは、PS20 デバイスと互換性がありません。

## バッテリーの比較

以下の表は、PS20 バッテリーと MC18 バッテリーの比較を示しています。

表 6 バッテリーの比較

| 機能        | MC18            | PS20            |
|-----------|-----------------|-----------------|
| バッテリーのタイプ | PowerPrecision+ | PowerPrecision+ |
| バッテリー容量   | 2,725mAh        | 3,500mAh        |
| 充電モード     | 標準および高速         | 標準および高速         |

## PS20 の充電

PS20 を充電するには、次のアクセサリのいずれかを使用します。

表 7 充電クレードル

| 説明                              | 部品番号               | ケーブル  |                              |                    |
|---------------------------------|--------------------|---|------------------------------|--------------------|
|                                 |                    | DC ケーブル   | 相互接続 ケーブル                    | 延長 ケーブル            |
| シングル スロット クレードル                 | CRD-MC18-1SLOT-01  | CBL-DC-394A1-01<br>CBL-DC-393A1-02<br>CBL-DC-392A1-02 | 25-66431-01R<br>25-66430-01R | —                  |
| 高密度 (HD) 3 スロット クレードル (ロック機能)   | CRD-MC18-3SLCKH-01 | CBL-DC-394A1-01<br>CBL-DC-393A1-02<br>CBL-DC-392A1-02 | 25-66431-01R<br>25-66430-01R | CBL-MC18-EXINT1-01 |
| 高密度 (HD) 3 スロット クレードル (ロック機能なし) | CRD-MC18-SLOTH-01  | CBL-DC-394A1-01<br>CBL-DC-393A1-02<br>CBL-DC-392A1-02 | 25-66431-01R<br>25-66430-01R | CBL-MC18-EXINT1-01 |
| 超高密度 (HD) 3 スロット クレードル (ロック機能)  | CRD-MC18-3SLCKS-01 | CBL-DC-394A1-01<br>CBL-DC-393A1-02<br>CBL-DC-392A1-02 | 25-66431-01R<br>25-66430-01R | CBL-MC18-EXINT1-01 |



**注** 『PS20 Product Reference Guide』に記載されている、バッテリーの安全に関するガイドラインに従っていることを確認してください。

1. バッテリーを充電するには、充電アクセサリを適切な電源に接続します。
2. クレードルに PS20 を挿入します。PS20 の電源がオンになり、充電が開始されます。

## 充電温度

バッテリーの充電は、0 ~ 40°C (32 ~ 104°F) の温度で行います。デバイスまたはクレードルは、常に安全で適切な方法で充電が行われます。高温時 (約 37°C 以上 (98°F 以上) など) には、バッテリーを適切な温度に保つため、短時間でバッテリーの充電を中止したり再開したりすることがあります。異常な温度のため充電を中止した場合には LED が点灯します。

## 充電クレードルからの PS20 の取り外し

次のいずれかの方法を使用して、充電クレードルから PS20 を取り外します。

- メニューを使用したソフトウェア取り外し
- クレードル ユーティリティを使用したソフトウェア取り外し
- リリース キーを使用した手動取り外し

## メニューを使用したソフトウェア取り外し

PS20 クレードルには、PS20 が装着されたときにクレードルの内側に固定するロック装置が搭載されています。システムからソフトウェア コマンドを受信すると、PS20 はクレードルから取り外されます。

メニューを使用してクレードルから PS20 を取り外すには、次の手順に従います。

1. メニューが表示されるまで、ソフトの電源ボタン  を長押しします。
2. **[Cradle unlock]** (クレードルのロック解除) をタッチします。クレードルが PS20 のロックを解除します。
3. PS20 をクレードルから取り外します。

### クレードル ユーティリティを使用したソフトウェア取り外し

PS20 クレードルには、PS20 が装着されたときにクレードルの内側に固定するロック装置が搭載されています。システムからソフトウェア コマンドを受信すると、PS20 はクレードルから取り外されます。

クレードル ユーティリティを使用してクレードルから PS20 を取り外すには、次の手順に従います。

1. ホーム画面で、画面の一番下から上にスワイプします。
2. **[CradleUtility]** (クレードル ユーティリティ) をタッチします。
3. **[Cradle unlock]** (クレードルのロック解除) タブをタップして、クレードルのロック解除情報を設定します。
4. **[Unlock Cradle]** (クレードルのロックを解除) をタッチします。

### リリース キーを使用した手動取り外し

PS20 クレードルには、PS20 が装着されたときにクレードルの内側に固定するロック装置が搭載されています。通常の動作中に PS20 がロックの解除に失敗した場合、リリース キー (KT-MC18-CKEY-20) を使用して PS20 のロックを解除します。



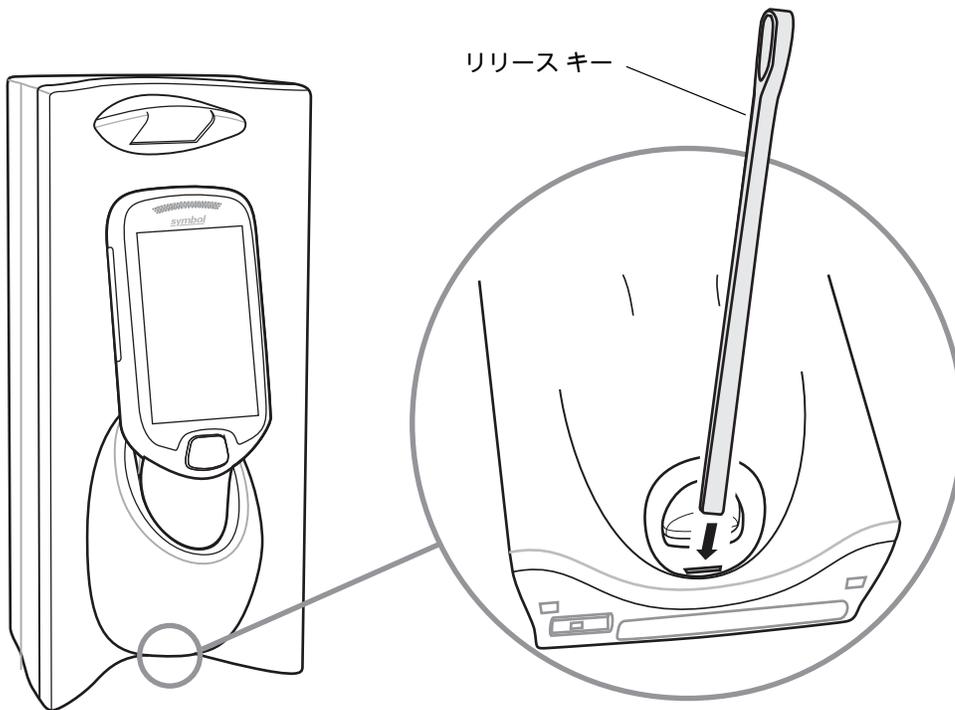
**注意** 以下に記載されているツール以外のデバイスは、クレードルのロックを解除する際に使用しないでください。従わなかった場合、クレードルが破損し保証が無効になる場合があります。

### シングル スロット クレードルからの PS20 の手動取り外し

ロック済み PS20 をシングル スロット クレードルから取り外すには、次の手順に従います。

1. リリース キーをクレードルの底部にあるスロットに挿入します。
2. リリース キーをスロットに完全に押し込みながら、クレードルから PS20 を取り外します。

図7 シングル スロット クレードルからの PS20 の手動取り外し

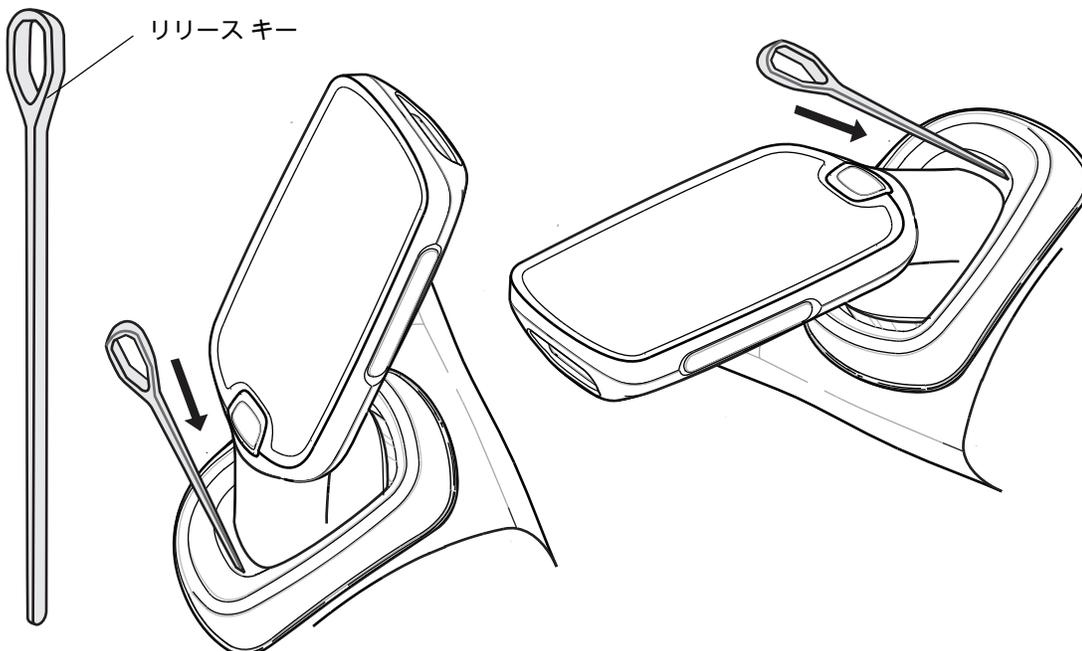


### 3 スロット クレードルからの PS20 の手動取り外し

ロック済み PS20 を 3 スロット クレードル から取り外すには、次の手順に従います。

1. リリース キーをバンドが停止するところまでスロットにまっすぐ挿入します。
2. スロットの内側にあるリリース キーを押し続け、PS20 をクレードルから取り外します。

図8 3 スロット クレードルからの PS20 の手動取り外し



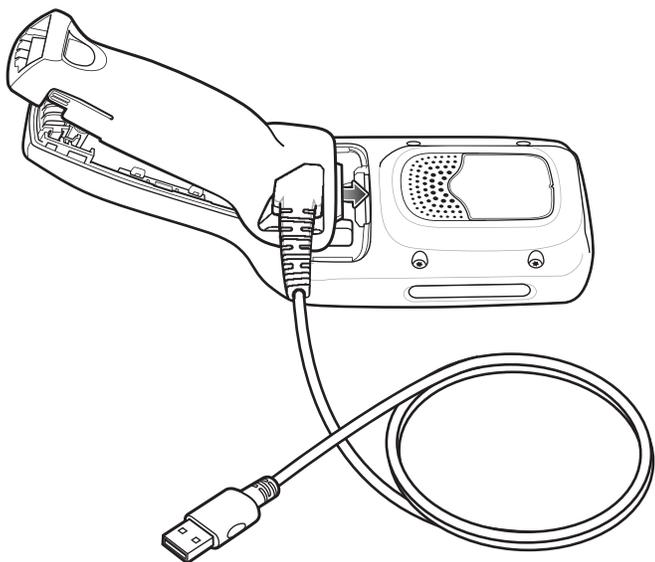
## USB ケーブル バッテリー カバーの取り付け

USB ケーブル バッテリー カバーを使用して、デバイスをホスト コンピュータに接続します。

USB ケーブル バッテリー カバーを取り付けるには、次の手順に従います。

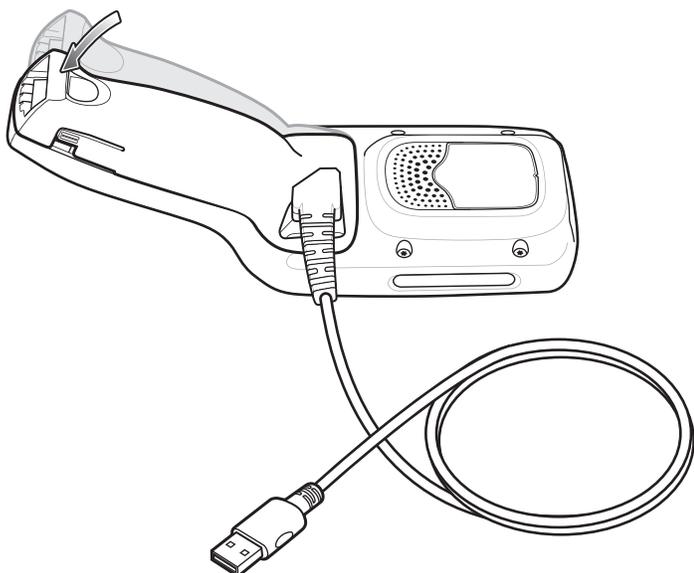
1. デバイスに取り付けられていた標準バッテリー カバーを取り外していない場合、取り外します。
  - a. プラス (PH00) ドライバを使用して、バッテリー カバーを固定している拘束ネジを緩めます。
  - b. バッテリー カバーをハンドルから持ち上げます。
2. USB ケーブル バッテリー カバーの上部にあるタブをスライドして、デバイスの背面にあるスロットに差し込みます。

図 9 USB ケーブル バッテリー カバーの取り付け - 上部



3. USB ケーブル バッテリー カバーの底部を、カチッと音がするまで押し下げます。

図 10 USB ケーブル バッテリー カバーの取り付け - 底部

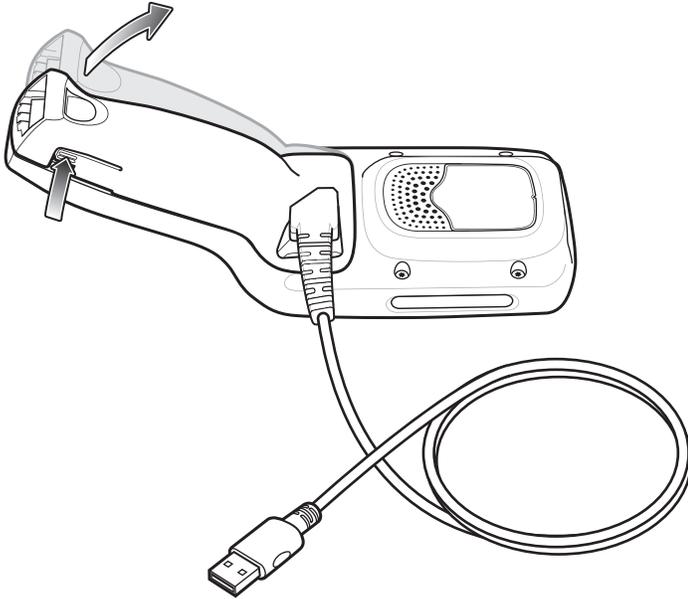


## USB ケーブル バッテリ カバーの取り外し

USB ケーブル バッテリ カバーを取り外すには、次の手順に従います。

1. USB ケーブル バッテリ カバーの底部にある左右のタブをつまみます。
2. USB ケーブル バッテリ カバーの底部を持ち上げます。
3. USB ケーブル バッテリ カバーの上部をスライドさせて取り外します。

図 11 USB ケーブル バッテリ カバーの取り外し



## ソフト ホルスタ

ソフト ホルスタは MC18/PS20 用ホルダを提供し、ベルト クリップを使用してデバイスを腰から下げられます。また、着脱式ショルダー ストラップを使用して肩から掛けられます。

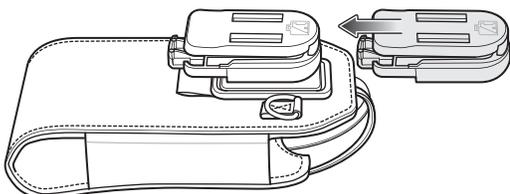
次の図に示すように、ベルト クリップまたはショルダー ストラップを使用してソフト ホルスタを使用する場合、必ず正しい方向にデバイスを配置してください。

### ベルトクリップの使用

ソフト ホルスタをベルトまたはウエスト バンドを留め付けるには、次の手順に従います。

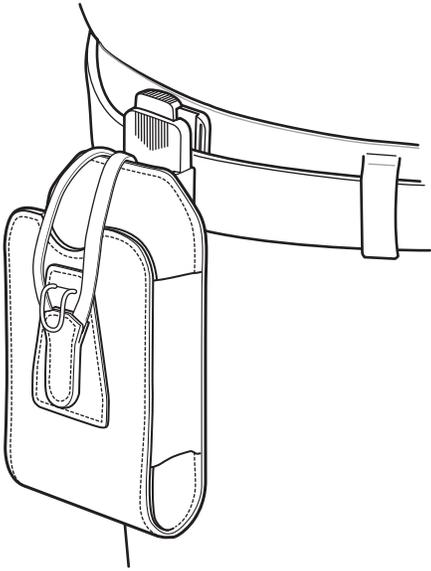
1. ソフト ホルスタにベルト クリップを付けていない場合、ベルト クリップを固定します。

図 12 ベルト クリップをソフト ホルスタに固定する



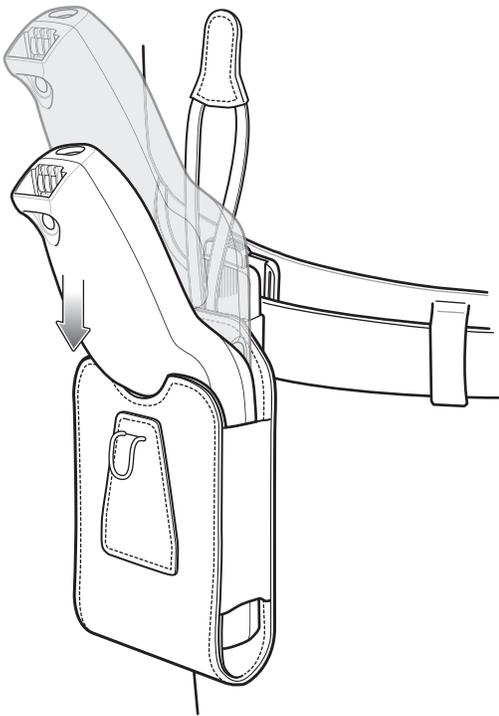
2. ベルトまたはウエスト バンドにベルト クリップを固定します。

図 13 ベルトにベルト クリップを固定する



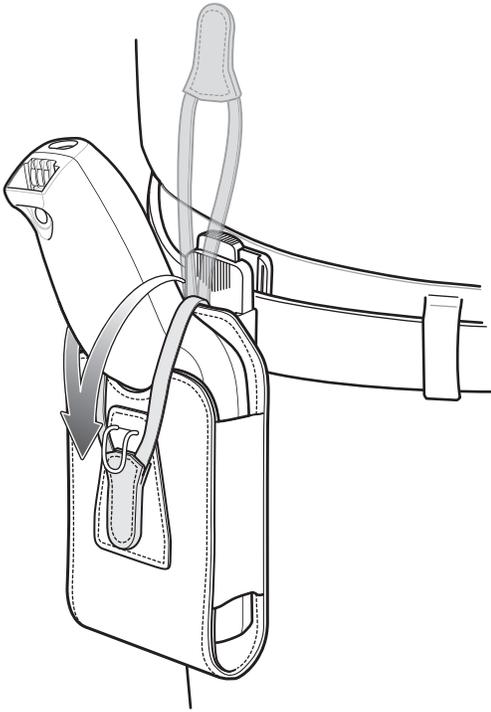
3. デバイスを挿入するには、デバイスのスクリーン側を体に向けて、ソフト ホルスタに差し込みます。

図 14 デバイスの挿入



4. デバイスを固定ストラップで固定し、デバイスにかけてフックで留めて所定の位置に固定します。

図 15 ストラップで固定する



5. 装置を取り外すには、拘束ストラップを持ち上げて外します。ソフト ホルスタからデバイスを持ち上げて取り外します。

## ショルダー ストラップの使用

ソフト ホルスタをショルダー ストラップに付けるには、次の手順に従います。

1. ショルダー ストラップのクリップをソフト ホルスタのリングに取り付けていない場合、取り付けます。
2. ショルダー ストラップを、頭の上を通して肩に掛けます。

図 16 ショルダー ストラップ



3. デバイスのスクリーン側を体に向けて、ストラップを持ち上げてソフト ホルスタにデバイスを挿入します。
4. デバイスを固定ストラップで固定し、デバイスにかけてフックで留めて所定の位置に固定します。

---

## スキャン

バーコードをスキャンするには、以下の手順に従います。

1. スキャン アプリケーションを起動します。
2. スキャン キーを押して、デバイスをバーコードに向けます。
3. デバイスの位置を調整して、次のようにします。
  - 赤い照準ドットが、SE4710 イメージャ搭載のデバイスのバーコードの中央に表示されます。
  - 白い LED が、SE2100 イメージャ搭載のデバイスのバーコードの周囲に表示されます。照準パターンの領域にバーコードが納まっていることを確認します。SE4710 イメージャ搭載のデバイスでは、照準ドットは明るい照明条件下で表示性能を向上するために使用されます。
4. スキャン キーを押します。

ステータス LED が赤く点灯します。読み取りが成功すると、ステータス LED が赤から緑に変わり、ビープ音が鳴ります。

図 17 SE4710 イメージャ読み取りモード

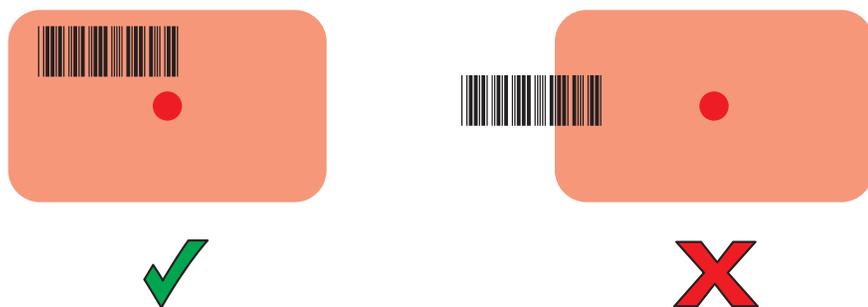
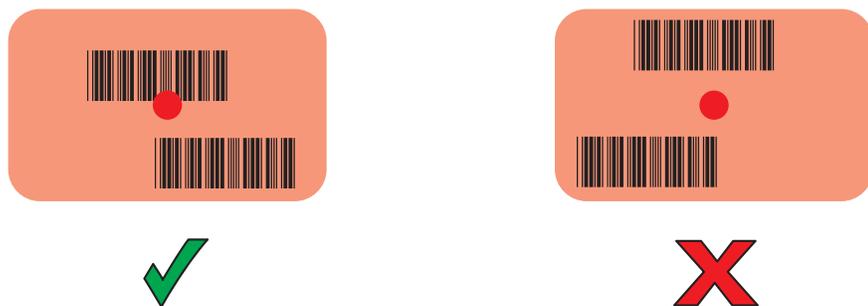


図 18 SE4710 イメージャピックリストモード



**注** ピックリストモードは、SE4710 イメージャ搭載の PS20 でのみ使用できます。PS20 がピックリストモードの場合、十字またはドットの照準がバーコードに当たるまでイメージャはバーコードを読み取りません。

図 19 SE2100 イメージャ読み取りモード



5. スキャン キーを放します。  
バーコード データが画面に表示されます。

## 人間工学に関する考慮事項

作業時は適度な休憩を取ることを推奨します。

### 腰を曲げて作業しないでください

図 20 腰を曲げて作業しないでください



### 無理に腕を曲げないでください

図 21 無理に腕を曲げないでください



## 手首を極端に曲げないでください

図 22 手首を極端に曲げないでください

